



# BELLA VISTA

— NEUCHÂTEL —



[bellavista-location-2.ch](https://bellavista-location-2.ch)

S'INSTALLER DANS LE  
QUARTIER DE BELLA  
VISTA, C'EST LA  
CERTITUDE DE POUVOIR  
Y PASSER TOUTES  
LES ETAPES DE SA VIE

**Nous vous souhaitons la bienvenue !**



## BELLA VISTA HABITER POUR VIVRE

### Bella Vista un quartier moderne et durable

Bella Vista est un nouveau complexe d'habitation et d'activités sur les hauteurs du quartier de Monruz à Neuchâtel. Valorisant une ancienne parcelle industrielle, le site comprend la construction de huit bâtiments aux normes énergétiques Minergie.

Sans voiture, le projet est un îlot urbain offrant tous les avantages d'un quartier à taille humaine et une jolie vue sur le lac. Les aménagements extérieurs permettent de flâner le long des allées, de profiter d'espaces verts et d'avoir des accès directs aux immeubles.

### Les appartements

Bella Vista propose un large choix d'appartements contemporains. Parmi les 67 appartements proposés à la location, vous avez le choix entre différentes typologies adaptées à vos besoins et attentes. Certains logements sont fournis avec services et d'autres avec encadrement.

Toutes les générations peuvent trouver un logements adapté à Bella Vista.

### Entre ville et lac

Bella Vista est idéalement situé, proche de la nature et de la ville. Déplacez-vous en toute liberté que vous soyez à pied, en transport public ou avec votre véhicule. Commerces, écoles, transports publics et gare CFF se trouvent à proximité de Bella Vista.




### Neuchâtel un lieu où il fait bon vivre

Si vous venez de Neuchâtel, vous connaissez déjà les atouts de cette ville. Les nouveaux arrivants découvriront rapidement ce que la capitale du canton a à leur offrir. Profitez de votre temps libre en pleine nature, à la plage, à la piscine, dans les centres sportifs ou encore en faisant du shopping au centre-ville. Universitaire et dynamique, la ville offre de nombreuses activités, pour toutes et tous. Et si vous ne travaillez pas à Neuchâtel même, Yverdon, Berne, Bienne ou La Chaux-de-Fonds sont accessibles en un rien de temps par l'autoroute ou en train.

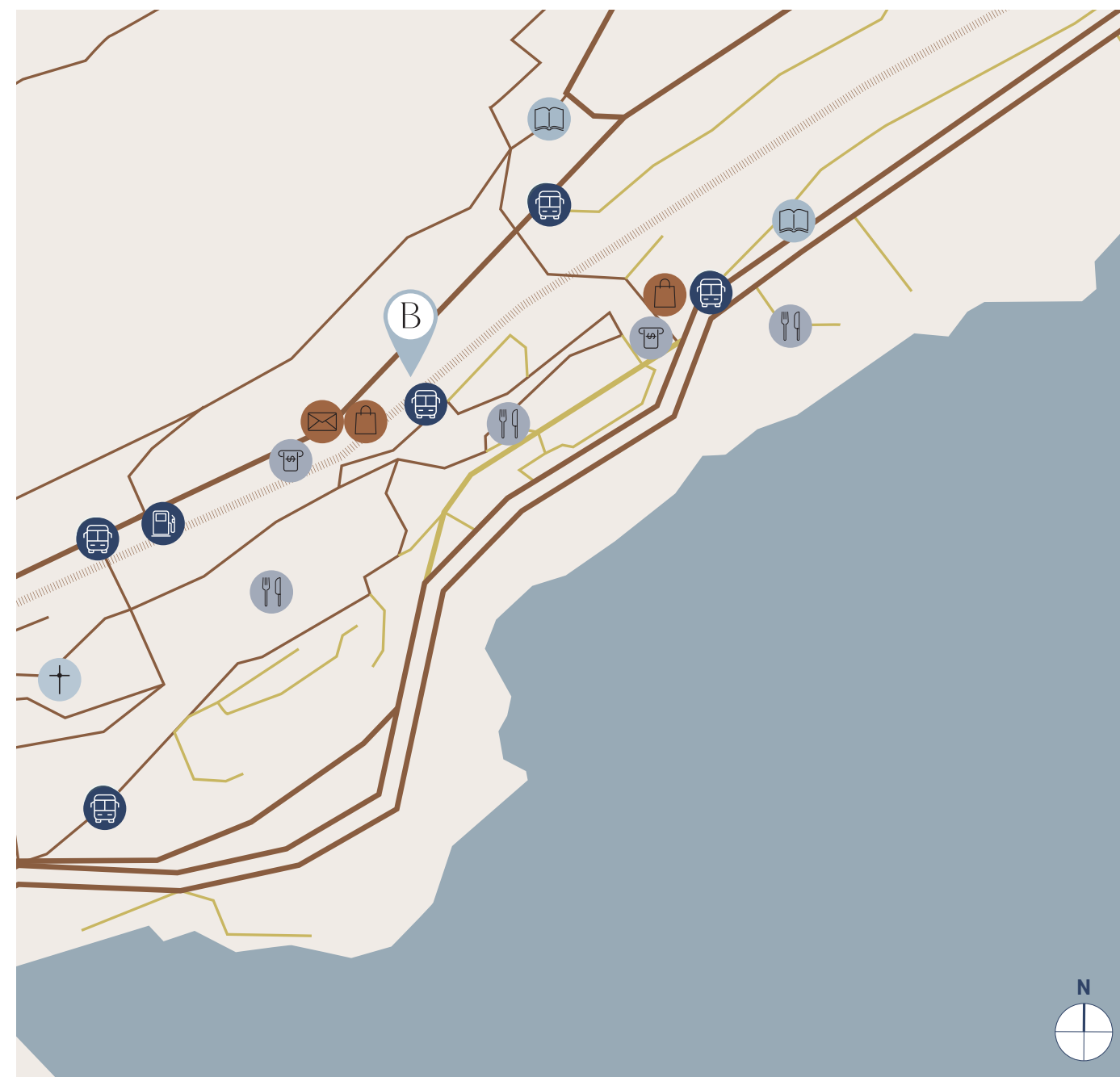
Découvrez les nombreuses facettes de cette région sur le site du Tourisme neuchâtelois : [www.j3l.ch](http://www.j3l.ch)

### Neuchâtel

-  Arrêt de bus
-  Stationservice

-  Banque/Bancomat
-  Poste
-  Commerces

-  Restaurant
-  Jardins d'enfants/école



# DECOUVREZ LES TYPOLOGIES DE LOGEMENTS

[bellavista-location-2.ch/#appartements](https://bellavista-location-2.ch/#appartements)



## BONACASA SERVICES DES SERVICES PERSONNALISES ET A LA DEMANDE

### **bonacasa Services – en fonction de vos besoins ou de vos envies**

Nous aspirons tous à davantage de temps libre et à nous débarrasser des tâches quotidiennes fastidieuses afin de pouvoir profiter des beaux moments que nous offre la vie. En emménageant au Coeur de Bella Vista, vous bénéficiez de services à la personne, personnalisés et sur demande, facturés à la consommation. Grâce au partenariat entre bonacasa et votre propriétaire, vous avez accès à tout moment à un catalogue de services qui s'adapte à vos besoins et à vos envies. Pour commander vos services, différentes interfaces sont à votre disposition et s'adaptent à vos préférences : l'app bonacasa, une centrale téléphonique et votre concierge virtuel. De même, une ligne d'urgence professionnelle 24/7 est à votre disposition en cas d'urgence.

### **Service de conciergerie pour un habitat de qualité**

Deux heures par semaine, votre concierge est à votre disposition dans le bâtiment le cœur de bella vista. C'est votre principal interlocuteur pour la coordination ou l'explication de vos prestations de service. Il organise également des activités communes ou des événements communautaires dans la

salle commune. Ces activités vous permettront de mieux connaître vos voisins et de créer de nouvelles communautés d'intérêts et de nouvelles relations sociales.

### **Service de nettoyage**

Vous ne voulez pas ou ne pouvez plus faire le ménage vous-même ? Ne vous faites pas de soucis : nous vous proposons un service professionnel à prix attractif.

### **Service en cas d'absence**

Profiter de vacances, c'est aussi partir la tête libre ! Notre service comprend des contrôles réguliers de l'appartement, l'aération, l'arrosage des plantes, le vidage de la boîte aux lettres et répondra aussi à tout autre demande individuelle.

### **Sur demande : service d'appel d'urgence 24h/24 et 7j/7**

Le service d'appel d'urgence vous donne la certitude d'être toujours assisté. Il peut être activé par une simple pression sur une montre, via un téléphone fixe ou un smartphone, ou via la centrale domotique de l'appartement. Dans tous les cas, en cas d'alerte, une communication vocale est établie avec la centrale d'urgence. Grâce au coffre à clés situé à l'entrée de l'immeuble, les services d'urgence peuvent accéder rapidement à votre logement en cas de besoin.

### **Livraison de repas**

Vous avez besoin d'un service de livraison de repas ou cela vous arrive de ne pas avoir envie de cuisiner vous-même ? Notre concierge vous proposera volontiers une solution.

### **Service de blanchisserie**

Lavage, nettoyage et repassage : qu'il s'agisse de vêtements, de linge de lit ou de rideaux, nous nous en chargeons pour vous ! Nous venons chercher le linge à votre domicile et nous vous le rendons propre.

Faites-nous part de vos besoins !

De l'accompagnement pour faire vos courses à la livraison de vos achats : bénéficiez d'une aide au quotidien !

**Important à savoir :** Les habitants ayant un contrat de location qui comprend des prestations de service (bonacasa Services) peuvent en bénéficier. Les frais de CHF 48.50 / mois / logement sont une somme forfaitaire obligatoire.  
**La centrale de services bonacasa répond à vos questions :**  
**0800 111 811, [services@bonacasa.ch](mailto:services@bonacasa.ch)**

## APPARTEMENTS AVEC ENCADREMENT

### Des services adaptés à vos besoins

En venant habiter dans le bâtiment le cœur de bella vista, vous jouissez de divers services visant à assurer votre confort et votre sécurité. C'est vous qui décidez de quelles prestations de service (bonacasa Services) vous souhaitez bénéficier. Grâce à l'application mobile bonacasa (téléchargeable sur tous les smartphones), vous pouvez consulter à tout moment l'offre complète des services. Via l'app ou par téléphone, vous pouvez joindre directement la centrale de services bonacasa ou votre concierge.

### Service d'appel d'urgence

Grâce au service d'appel d'urgence de DOMO.GO, vous êtes en sécurité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Le service fonctionne au moyen d'une base et d'un émetteur portatif équipé d'un détecteur de chute. Vous pouvez déclencher une alerte grâce à une commande vocale intuitive : une mise en communication est alors établie avec la centrale d'appel d'urgence via la base. En cas d'urgence, les secours peuvent entrer dans votre logement en se servant du coffre à clés. Installé à l'entrée de l'immeuble, ce coffre permet aux personnes autorisées d'accéder aux clés de votre logement. À tout moment, nous veillons à votre bien-être. C'est pourquoi notre concierge vous rend visite toutes les deux semaines ou nous vous téléphonons pour prendre de vos nouvelles.

### Créateur de liens sociaux

Votre concierge bonacasa est physiquement présent 6 heures par semaine dans le bâ-

timent, Il est votre interlocuteur direct. Il organise les services à la carte dont vous avez besoin et propose une offre variée d'activités, de sorties et d'événements. Les expériences collectives renforcent la communauté et constituent la base d'un bon voisinage.

### Service de nettoyage

Vous ne voulez pas ou ne pouvez plus faire le ménage vous-même ? Ne vous faites pas de soucis : nous vous proposons un service professionnel à prix attractif.

### Service en cas d'absence

Profiter de vacances, c'est aussi partir la tête libre ! Notre service comprend des contrôles réguliers de l'appartement, l'aération, l'arrosage des plantes, le vidage de la boîte aux lettres et répondra aussi à tout autre demande individuelle. À cela s'ajoutent d'autres prestations de services individuels (bonacasa Services) dont vous pouvez volontiers convenir avec votre concierge bonacasa :

### Livraison de repas

Vous avez besoin d'un service de livraison de repas ou cela vous arrive de ne pas avoir envie de cuisiner vous-même ? Notre concierge vous proposera volontiers une solution.

### Service de blanchisserie

Lavage, nettoyage et repassage : qu'il s'agisse de vêtements, de linge de lit ou de rideaux, nous nous en chargeons pour vous ! Nous venons chercher le linge à votre domicile et nous vous le rendons propre. Faites-nous part de vos besoins !



Les résidents disposant d'un contrat de bail pour un appartements avec encadrement bénéficient de l'encadrement et des services bonacasa. Les frais de CHF 168 / mois / logement sont une somme forfaitaire mensuelle obligatoire.

# UN CADRE DE VIE MODERNE ET URBAIN ENTRE NATURE ET LAC.

**67 logements avec encadrement  
ou avec services pour plus de bien-être  
et de sécurité.**



## APPARTEMENTS AVEC ENCADREMENT LES PRESTATIONS PROPOSEES

Les frais relatifs aux prestations d'encadrement de CHF 168.- correspondent à la fourniture des prestations sociales et sécuritaires suivantes :

### 1. L'aide à la transition fournie lors de l'emménagement

1. Une présentation des locaux et de leur utilisation
2. Une explication des moyens de sécurité
3. La remise d'une plaquette informative
4. Une présentation des activités sociales et personnalisées proposées
5. Une présentation des autres locataires et des personnes amenées à intervenir dans l'immeuble, par exemple lors d'animations ou d'activités sociales organisées.

### 2. L'organisation des visites de courtoisie / de sécurité

1. La bonacasa concierge propose des rencontres mensuelles dans la perspective d'établir entre lui/elle et le locataire des liens privilégiés de confiance qui permettent d'être vigilants.
2. Les entretiens sont individuels ou en couple par appartement pour une durée de 15 minutes. Ces entretiens sont réalisés en présentiel ou par téléphone, alternativement.
3. La bonacasa concierge responsable établit un planning mensuel et conserve une trace écrite des entretiens et des plannings.
4. Le besoin des locataires peut être très variable d'une personne à une autre. En fonction de l'état de santé, une demande très occasionnelle peut soudain devenir urgente. De la sorte, les entretiens de courtoisie sont une offre pour les locataires que ces derniers peuvent aimablement décliner.
5. Les entretiens pour des raisons de confidentialité se déroulent dans l'appartement des locataires ou par téléphone.



### 3. La mise à disposition de moyens techniques de sécurité

1. Système d'alarme avec numéros préprogrammés
2. Tous les locataires ont à leur disposition un système d'alarme de la marque suisse CARU avec des numéros préprogrammés joignables en cas d'urgence.
3. Système d'alarme avec tri par une centrale
4. Tous les locataires ont à leur disposition un appareil d'alarme de marque CARU. A n'importe quelle heure du jour et de la nuit, il est donc possible de joindre les secours nécessaires. Au premier appel, l'alarme est transférée à la ligne d'urgence bonacasa qui suit le processus d'alarme et qui organise et coordonne l'intervention avec les personnes de confiance, les secours, en dernier ressort l'appel au 144.
5. L'appareil d'alarme ainsi que la gestion des interventions sont compris dans le montant forfaitaire mensuel « avec encadrement ».





#### **4. Une présence régulière dans l'immeuble et l'organisation d'activités sociales**

1. La bonacasa concierge assure une présence hebdomadaire dans l'immeuble et veille à la présence et à la santé des locataires.
2. En cas de période particulièrement dangereuse pour la santé (canicule, épidémie, pandémie, etc.), une attention particulière est portée à l'information, à la sécurité des personnes et au suivi de la situation.
3. Le planning des activités sociales est affiché chaque semaine à l'entrée de l'immeuble.
4. Une activité commune hebdomadaire est organisée par le/la référente.
5. Les frais liés aux activités sociales (cours, repas, visites, animation externes, . . .) sont à la charge des participants.

#### **5. La détection des difficultés et au besoin l'orientation vers des ressources externes**

1. Le/la référent-e et la gérance sont à disposition pour toute information utile ou démarche en vue d'orienter les locataires vers les bonnes personnes et/ou services en mesure de fournir les prestations externes nécessaires au maintien à domicile.
2. Le libre choix de prestataires externes de soins est garanti au locataire. Les frais ne sont pas compris dans l'encadrement social et sécuritaire.

#### **6. Mise à disposition d'un espace communautaire :**

1. Les locataires ont à leur disposition une salle communautaire meublée et équipée, polyvalent (cafétéria, salle à manger, lieu de rencontre, et d'animation)
2. La salle est accessible en tout temps et également à disposition des locataires pour des réunions privées sur réservation.



## APPARTEMENTS AVEC ENCADREMENT VOUS ETES INTERESSE ?



**Pour postuler à un appartement avec encadrement, merci de nous transmettre les informations suivantes.**

**Vos coordonnées :**

- Nom et prénom
- Adresse
- No postal et localité
- Date de naissance
- No AVS
- Tél. privé / Tél. mobile
- Assurance maladie
- Assurance complémentaire
- Assurance RC ménage

**Adressez toutes vos informations à:  
bellavista@naef.ch**

**BELLA VISTA  
AVENUE DU VIGNOBLE  
2000 NEUCHÂTEL  
BELLAVISTA-LOCATION-2.CH**

**naef**

**Contact pour les logements  
avec encadrement et les  
logements bonacasa Services:  
Naef Immobilier Neuchâtel  
Département Gérance**

**Direct : +41 32 737 27 27  
bellavista@naef.ch**